



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Reservation

Die Reservation ist verbindlich, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt und vom Auftraggeber nicht innerhalb von 5 Tagen annulliert bzw. geändert wird.

### Haftung/Schäden

Der Kunde haftet für alle Beschädigungen und Verluste, welche durch Ihn bzw. durch die Teilnehmer verursacht werden. Betreffend die vom Kunden, Veranstalter, Referenten, Teilnehmer oder Dritten eingebrachte Sachen, Kleider oder Materialien lehnt das Fortbildungszentrum jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

### Zimmerbezug

Die reservierten Zimmer stehen am Anreisetag ab Mittag zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 09:00 Uhr freizugeben.

### Detailabsprache

Wir möchten Sie während Ihres Seminars optimal betreuen und unser Team entsprechend zusammenstellen. Wie bitten Sie, uns die definitive Teilnehmerzahl spätestens 5 Tage vor dem Beginn des Seminars bekannt zu geben.

### Annullationen

Bei Annullation können wir leider auf die Zusendung einer entsprechenden Rechnung nur dann verzichten, wenn es uns gelingt, den Raum weiterzuvermieten.

Ansonsten gilt:	60 bis 28 Tage vor Anlass	25% der vereinbarten Leistungen
	28 bis 21 Tage vor Anlass	50% der vereinbarten Leistungen
	20 bis 7 Tage vor Anlass	75% der vereinbarten Leistungen
	ab 6 Tage vor Anlass	100% der vereinbarten Leistungen

Die Annullierungskosten berechnen sich auf der Basis der Tages- bzw. Seminarpauschale für die zum Zeitpunkt der Annullation gemeldeten Teilnehmerzahl (mind. jedoch auf der Basis von 8 Teilnehmern).

Abmeldungen einzelner Teilnehmer werden bis 12 Stunden vor Anlass ohne Kostenfolge entgegengenommen. Spätere Abmeldungen (no show) werden entsprechend den Annullierungskosten in Rechnung gestellt.

### Rabatt-Staffelung für Seminare im Fortbildungszentrum Oberdorf | Solothurn

Die treuen Kunden profitieren von einem Umsatz-Rabatt. Die Basis bildet der effektive Jahresumsatz eines Kalenderjahres. Die folgende Rabattstaffelung wird angewendet:

<b>Umsatz von</b>	<b>Rabatt in %</b>
ab CHF 20'000	2
ab CHF 30'000	3
ab CHF 40'000	4
ab CHF 50'000	5